**上海建桥学院专升本【管理学】课程考试大纲**

**一、考试目标**

管理学是经济管理类专业的专业基础课，考试目标是测试考生是否掌握管理学的基本理论、基本方法、基本思维，为后续专业课的学习奠定坚实的基础。

**二、考试细则**

1、按照认知的要求不同将“知识点”分为：知道、理解、掌握三个层次。并按照认知要求制定考题。原则上达到以下百分比要求：“知道”、“理解”、“掌握”分别占20%、30%、50%左右。

2、闭卷考试，考试时间为120分钟。

3、考试题型分为：判断、单选、多选、简答、计算、论述或者案例分析等题型。

**三、试卷题型及分值分布要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **试题类型** | **权重** | **说明** |
| 1 | 判断 | 10 | 判断对错 |
| 2 | 单选 | 15 | 四选一 |
| 3 | 多选 | 10 | 五选多 |
| 4 | 简答 | 35 | 要求适当展开 |
| 5 | 计算 | 10 | 实际操作部分 |
| 6 | 论述或案例分析 | 20 | 要求结合实际、有自己的观点 |
| 合计 | 100 |  |

**四、考试内容和要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 知识点 | 范围 | 认知 |
| 模块1.绪论 |
| （1）管理学的研究对象 | 管理学的研究对象 | 知道 |
| （2）管理学的产生与发展 | 中国古代管理思想 | 掌握 |
| 西方工厂制度早期的管理思想 | 知道 |
| 模块2．管理导论 |
| （1）组织 | 组织的概念、组织的特征、管理者概念 | 掌握 |
|  | 管理者的层次 | 知道 |
| 管理的概念 | 掌握 |
| 管理的基本特征、管理的本质、管理的基本原理、管理活动的时代背景 | 理解 |
| （3）管理工作 | 管理活动的内容 | 掌握 |
| 明茨伯格管理者角色：三大类10种角色 | 理解 |
| 管理者必备的技能：技术技能、人际技能、概念技能 | 掌握 |
| 管理者层次与技能之间的关系 | 掌握 |
| 模块3．管理理论的历史演变 |
| （1）管理实践、管理思想与管理理论 | 管理实践、管理思想与管理理论的含义 | 知道 |
| 管理实践、管理思想与管理理论之间的关系 | 掌握 |
| （2）管理理论的形成与发展 | 早期管理实践 | 知道 |
| 亚当·斯密的观点 | 理解 |
| 古典管理理论代表人物 | 知道 |
| 泰勒的科学管理理论 | 掌握 |
| 法约尔的一般管理理论、韦伯的古典组织理论（科层组织理论） | 理解 |
| 对古典管理理论的评价 | 理解 |
| 行为管理理论代表人物 | 知道 |
| 梅奥的人际关系理论 | 掌握 |
| X-Y理论、Z理论 | 知道 |
| 对行为科学理论的评价 | 理解 |
| 现代管理理论的代表人物 | 知道 |
| 数理理论、经验主义理论、管理过程理论 | 知道 |
| 系统理论、权变理论、决策理论 | 理解 |
| 企业再造 | 知道 |
| 模块4.管理环境 |
| （1） 管理环境概述 | 环境分类、一般环境 | 知道 |
| 具体环境（任务环境） | 理解 |
| 内部环境 | 知道 |
| 组织文化的含义和构成 | 掌握 |
| 组织文化的特征 | 理解 |
| 组织文化的影响因素 | 知道 |
| 组织文化的正面作用、组织文化的负面作用 | 掌握 |
| 组织文化的载体、组织文化塑造 | 知道 |
| （2）管理环境分析 | 具体环境分析方法（波特五力模型） | 掌握 |
| SWOT分析、环境的不确定性分析 | 知道 |
| 模块5.决策 |
| （1）决策概念和要素 | 决策概念、决策的要素 | 知道 |
| （2）决策的类型与特征 | 决策的分类 | 理解 |
| 决策的特征 | 知道 |
| （3）决策制定过程与影响因素 | 决策的程序 | 理解 |
| 决策的影响因素 | 知道 |
| 决策的原则 | 理解 |
| （4）决策的方法 | 决策背景研究方法 | 知道 |
| 定性决策方法（德尔菲法、专家会依法、头脑风暴法、哥顿法、电子会议法） | 知道 |
| 确定活动方向的决策方法 | 知道 |
| 经营单位组合分析法 | 掌握 |
| 政策指导矩阵法、选择活动方案的决策方法 | 知道 |
| 确定型决策方法（量本利分析法，也称保本分析法或盈亏平衡分析法） | 掌握 |
| 风险型决策方法（决策树法） | 掌握 |
| 非确定型决策方法 | 掌握 |
| 模块6.计划 |
| （1）计划概述 | 计划的含义与作用、计划的特征 | 知道 |
| 计划的误区 | 掌握 |
| 计划的类型 | 知道 |
| （2）计划编制的过程 | 计划的程序 | 知道 |
| （3）计划的方法 | 目标管理 | 掌握 |
| 滚动计划法、甘特图 | 知道 |
| 模块7.组织 |
| （1）组织职能与组织结构 | 组织构成要素、组织职能的含义和作用、组织结构的含义和特征、组织结构的理论基础 | 知道 |
| （2）组织结构设计 | 组织结构设计的任务、影响组织设计的因素 | 知道 |
| 组织结构设计的原则 | 掌握 |
| 常见组织结构的类型 | 知道 |
| 直线制、职能制、直线职能制组织结构 | 理解 |
| 事业部制、矩阵制组织结构 | 掌握 |
| 组织结构的演变趋势 | 知道 |
| （3）组织整合 | 非正式组织的基本特征、非正式组织与正式组织的关系、非正式组织的积极作用和消极作用 | 掌握 |
| 正确对待非正式组织 | 知道 |
| 管理幅度 | 理解 |
| 集权与分权 | 知道 |
| 直线与参谋 | 理解 |
| 模块8.领导 |
| （1）领导概述 | 领导的概念 | 掌握 |
| 领导与管理 | 知道 |
| 领导者的作用 | 理解 |
| 领导权力的来源 | 掌握 |
| 领导的要素 | 理解 |
| （2）领 导 理 论 | 领导特质理论 | 知道 |
| 领导行为理论有哪些 | 知道 |
| 三种典型的领导行为理论 | 知道 |
| 领导行为连续统一体 | 理解 |
| 四分图理论 | 掌握 |
| 管理方格理论 | 知道 |
| 不成熟-成熟理论 | 知道 |
| 领导权变理论有哪些 | 知道 |
| 领导生命周期理论也称情景领导理论 | 掌握 |
| 菲德勒的权变领导理论 | 掌握 |
| 豪斯的路径-目标领导理论 | 理解 |
| 模块9.激励 |
| （1） 激励基础 | 激励的内涵 | 理解 |
| 激励的过程、激励的作用、动机性行为的特点 | 知道 |
| 经济人假设、社会人假设、自我实现人假设、复杂人假设 | 理解 |
| （2） 激励理 论 | 内容型（行为）激励理论有哪些 | 知道 |
| 马斯洛的需要层次理论、赫茨伯格的双因素理论 | 掌握 |
| 麦克利兰的成就需要理论 | 知道 |
| 过程型激励理论有哪些 | 知道 |
| 公平理论、期望理论 | 掌握 |
| 行为修正（强化）型激励理论有哪些 | 知道 |
| 斯金纳的强化理论、亚当斯的挫折理论、归因理论 | 知道 |
| 激励方法 | 理解 |
| （3）激励理论的综合 | 激励理论综合 | 理解 |
| 模块10.沟通 |
| （1）沟通与沟通类型 | 沟通的含义、沟通的功能、沟通过程、沟通类型、沟通的目的 | 知道 |
| 正式沟通与非正式沟通 | 理解 |
| （2）沟通障碍及其克服 | 影响沟通的因素、克服沟通障碍 | 知道 |
| （3）冲突及其管理 | 冲突的概念、冲突的特征 | 知道 |
| 冲突的原因、冲突的类型、冲突观念的变迁、管理冲突 | 理解 |
| 模块11.管理控制 |
| （1） 控制的内涵与原则 | 控制的内涵、控制的系统、控制的原则 | 理解 |
| （2）控制的类型 | 控制进程分类（事前控制、事中控制和事后控制） | 掌握 |
| 控制职能分类（战略控制、财务控制、营销控制） | 知道 |
| 控制内容分类（制度控制、风险防范控制、预算控制、激励控制、绩效考评控制） | 知道 |
| （3） 控制的过程 | 控制的步骤 | 知道 |
| （4）控制的方法 | PDCA循环 | 掌握 |
| （5）有效控制的原则 | 有效控制的原则 | 知道 |

注：

1.为了测试考生平时的知识积累程度和知识面的广度，故上述“考试内容与要求”中，少部分内容在教材上未必有标准答案。

2.各种题型以及各知识点“层次”所占比例是考试的总体性要求，每份试卷的具体分值分布可以略有偏差。

**五、参考教材**

《管理学》(2019年1月第1版)马克思主义理论研究和建设工程重点教材，主编陈传明，高等教育出版社。